

S z e r z ő d é s

Szociális távfelügyelet szolgáltatásra

Szerződésszám:

Azonosító:

Általános Szerződési Feltételek

TÁVÖR-TECH Kft.

I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Az általános szerződési feltételek tartalmazza a távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint a Távor-Tech Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Felek az Általános Szerződési Feltételek és mellékleteik aláírásával kijelentik, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és azok mellékleteiben Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (cím: Veszprém 8200 Radnóti tér 2. szám, nyitva tartás: hétköznap 08.30 – 16.00 óra) bármikor megtekinthető. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal írásban értesíti az Előfizetőt.

1. Felek

Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, szervezet, aki/amely a szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi, és annak díját megfizeti.

Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató):

Távor-Tech Kft.

Székhelye: 8200 Veszprém Radnóti tér 2.

Telephelye, levelezési címe: 8200 Veszprém Radnóti tér 2.

Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, szervezet, aki/amely a szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi, és annak díját megfizeti és a szerződéssel kapcsolatosan jognyilatkozat tételére jogosult.

Nem természetes személy Előfizető esetén a szolgáltatás nyújtása a szerződésben meghatározott természetes személyre vonatkozik, azaz a kedvezményezettre, járulékos jogosult.

Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szerződés alapján a szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi. Amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, akkor a Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az az Előfizetői mellékletben szabályozva van.

Járulékos jogosult

Az a természetes személy, aki a szerződés alapján a szolgáltatást Előfizető és a Kedvezményezett kívül még igénybe szeretné venni. A járulékos jogosult(ak) megadása az Előfizetői mellékletben található.

II. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

Szociális távfelügyeleti szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél

vagy Kedvezményezettnél elhelyezett MOHA-NET MedCare GSM/GPRS készülék által küldött jelek fogadását a távfelügyeleti központban, valamint a diszpécser által a jelekre történő, a Szolgáltatási Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

Minden, a rendszerhez csatlakozó Előfizető és Kedvezményezett személy nyilatkozik az általános orvosi adatairól, felvilágosítást ad aktuális egészségügyi állapotáról, valamint korábbi betegségeiről, gyógykezeléseiről. Ezek az adatok rendszerezett formában bekerülnek adatbázisunkba, hogy diszpécserünk számára bármikor hozzáférhetőek lehessenek.

1. Szociális szolgáltatás típusa

Szociális távfelügyelet értesítéssel

A szolgáltatás alapját a MOHA-NET MedCare GSM/GPRS hordozható segélyhívó készülék képezi, melyet Szolgáltató biztosít Előfizetői részére. A segélyhívó készüléket szerződéskötéskor Előfizető megvásárolhatja, vagy a szolgáltatás időtartamára bérelheti. A szerződés aláírását követően, de legkésőbb 48 órán belül a megvásárolt vagy bérelt segélyhívó készüléket és tartozékait (fülhallgató, fali tartó, hálózati töltő) Szolgáltató egy előre egyeztetett időpontban a szolgáltatás helyére szállítja, felszereli, üzembe helyezi valamint a készülék használatáról oktatást tart Előfizető és/vagy Kedvezményezett részére.

A MOHA-NET MedCare GSM/GPRS készülék a nyomógombjainak megnyomásával fogadja Előfizető vagy Kedvezményezett által generált jeleket és továbbítja GSM/GPRS-en (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adat szolgáltatás) keresztül Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék az üzenet sikeres elküldését fény- és hangjelzéssel nyugtázza.

A MOHA-NET MedCare GSM/GPRS segélyhívó készülék nem csak vészjelzést továbbít a gondozott, védett személytől, hanem élő beszédkapcsolat is lehetővé tesz.

Segélyhívás esetén a diszpécser monitorján megjelenik a védett személy összes adata (név, életkor, egészségi állapot, ismert betegségek, lakcím és az intézkedéshez szükséges -szerződés szerint biztosított- összes lehetőség: kulcs elérhetősége, értesítendő hozzátartozók telefonszáma).

A készülék egyedi kihangosító rendszere segítségével a kommunikáció (hangtávolságon belül) nem helyhez kötött.

Az Előfizető vagy Kedvezményezett által generált segélykérésre Szolgáltató telefonon értesíti a szerződésben felsorolt négy személyt vagy szervezetet, a megfelelő telefonszámon (vonalas telefonszám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású, mobiltelefonszám csak 0630, 0670, 0620 előhívószámú lehet.) Amennyiben Előfizető meghatározott személyek, szervezetek értesítését kéri, Szolgáltató nem vállal azért felelősséget, hogy az értesített személy vagy szervezet intézkedik-e. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek Előfizetői mellékletében meghatározott feladatokat végzi el minden esetben.

- Előfizetői kérheti meghatározott személyek értesítését
- Azonnali segítségnyújtó egység helyszínre küldését
- Háziorvos vagy a megnevezett szakorvos értesítését

Amennyiben szükséges előfizető illetve a megnevezett értesítendő személyek kérésére értesítjük az Országos Mentőszolgálatot.

Megjegyzés: A MOHA-NET MedCare kézi készülékhez csatlakozik egy csuklópántos rádiós távirányító, mely a segélyhívó készülékben elhelyezett rádiós vevővel kommunikál. A csuklópántos jeladó

nyomógombja megegyezik a segélyhívó készüléken található nyomógombról, így mindig maga mellett tudhatja készülékét. A MOHA-NET MedCare segélyhívó készülék és a csuklópántos jeladó közötti távolság épületen belül maximum 30m, épületen kívül maximum 50 m lehet.

2. Szolgáltatás átjelzési formája, működésének ismertetése

GSM/GPRS-en keresztül történő adattovábbítás

A MOHA-NET MedCare egy beépített mikrofonnal és hangszóróval rendelkező, ipari GSM kártyát tartalmazó, GSM/GPRS modemmel ellátott segélyhívó készülék.

A készülék továbbítja a szolgáltatás igénybevevője által kezdeményezett jelzéseket, GSM/GPRS-en (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adat szolgáltatás) keresztül a Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék kezelője és a diszpécserállomás ügyelete között létrejövő kétirányú főnikus kommunikációt GSM-en, az adatkommunikációt pedig GPRS-en keresztül biztosítjuk. A GPRS (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adat szolgáltatás) technika az egyik legkorszerűbb, nagysebességű, vezeték nélküli adatátviteli technológia.

A GPRS adatátvitel duplex, kétirányú mivolta lehetővé teszi a távfelügyeleti központnak, hogy a segélyhívó készüléktől érkező jelek vételét nyugtázza, és ebben a rendszerben a készülék addig továbbítja a jeleket a távfelügyeleti központ felé, amíg nyugtázási jelet nem kap. Minden GSM/GPRS készülék a saját memóriájában tárolja a készülék azonosító kódját és a diszpécserközpont Internet alapú elérési címét.

Az ipari GSM előfizetés havidíját és a GPRS adatátvitel költségeit meghatározott havi átjelzésszámmal Szolgáltató állja, feletle Előfizető. A készülék az üzenet sikeres elküldését fény- és hangjelzéssel nyugtázza.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az ebből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya **Szolgáltató tulajdona**, nem átruházható, így Előfizető a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak leszerelését Szolgáltató részéről.

A MOHA-NET MedCare GSM/GPRS készülék rendeltetésszerű használata során felmerülő garanciális költségek a Szolgáltatót terhelik.

Előfizető teljes felelősséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a készülék a rendeltetésszerű használaton kívülálló okból megsérül, Előfizető köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni Szolgáltatónak.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, korlátai és jogosultjai

A belépés feltétele, hogy a leendő Előfizető rendelkezze a szolgáltatás helyén Szolgáltató által biztosított, a távfelügyeleti központtal kommunikálni tudó, MOHA-NET MedCare GSM/GPRS segélyhívó készülékkel.

Amennyiben Előfizető a segélyhívó készülékkel nem rendelkezik, Szolgáltató a szerződés aláírásának időpontjában az 1. sz. mellékletben megjelölt készüléket a megjelölt áron felszereli és üzembe helyezi.

Megfelelő téroron hiányában a GSM/GPRS szolgáltatás nem nyújtható!

A szolgáltatás helyének – a lakásnak vagy más rendeltetésű helyiségnek /területnek/, amelyben a használatba adott berendezés

telepítése történik, ő a birtoklásra is jogosult tulajdonosa, bérlője, hasznélvezője vagy más jogcímen használója.

Előfizető és/vagy Kedvezményezett a berendezés kezeléséhez és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belátási képességgel rendelkezik, különösen akkor, ha:

- Nagykorú és nem áll gondnokság alatt /gondnokság alá helyezés hiányában is kizáró ok azonban a kellő belátási képesség hiánya/.
- Kiskorú, de a Szolgáltató meggyőződött arról, hogy a berendezés kezelését hibátlanul el tudja sajátítani és képes oly megfontolásra, amely a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges.

Kiskorú törvényes képviselője által köthet szerződést, melynek aláírásával a törvényes képviselő a kiskorú magatartásáért teljes és feltétlen felelősséget vállal.

Előfizető és/vagy Kedvezményezett a berendezés kezelésére egészségi állapotánál fogva alkalmas és képes.

Az Általános Szerződési Feltételek Előfizetőre vonatkozó rendelkezései a Kedvezményezettre és a Járulékos jogosultakra is irányadóak.

A Kedvezményezetten kívül vele közös lakásban élő hozzátartozó és más személy csak akkor szerez jogosultságot a segélyhívó készülék használatára és a szolgáltatások igénybevételére, ha az Előfizető a szerződést – járulékos jelleggel – javukra is megkötö. Szolgáltatóval jogviszonyban a Járulékos jogosultakat illetően is csak az Előfizető van; az Előfizető és a Szolgáltató jogviszonyában bekövetkező minden változás kihat a járulékos jogosultakra és kötelezettségeire is.

A Járulékos jogosultság létesítéséről is csak a fenti pontokban írt személyi feltételek fennállása esetén lehet megállapodni. Irányadók a feltételek megváltoztatására vonatkozó kikötések is.

Ha a tulajdonos, bérlő vagy használó a lakást /helyiséget, területet/ ténylegesen birtokló más személy részére kíván szerződést kötni, a harmadik személy javára szóló szerződés szabályai /Ptk. 233. §/ az irányadók. Ebben az esetben a Kedvezményezettnek kell a megrendelőre vonatkozó követelményeknek megfelelnie.

A Kedvezményezett és a Járulékos jogosultak magatartásáért is – feltétlenül és korlátozás nélkül – az Előfizető felelős, felróható magatartásuk esetén azonban a Kedvezményezett és a Járulékos jogosultak az Előfizetővel egyetemleges felelősséggel tartoznak.

Előfizető, a Kedvezményezett és a Járulékos jogosultak a segélyhívó készülék használatára az szociális szolgáltatások igénybevételére csak saját személyükben jogosultak.

A használatba adott berendezéssel kapcsolatban a Megrendelő köteles: Tudomásul venni, hogy a szolgáltatást a készülék kezelési utasításában előírt működtetésével veheti igénybe. A kapcsolat felvétele a Szolgáltatóval szintén a kezelési utasításban írt módon történik.

A készülék rendeltetésszerű módon használni, a kezelési utasításban foglaltakat megtartani, gondoskodva arról is, hogy a készüléket a Kedvezményezett és a Járulékos jogosultak is rendeltetésszerűen használják és megakadályozni, hogy a készülékhez illetéktelen személyek hozzáférjenek.

Tartózkodni a készülék átalakításától, módosításától és üzemeltetési módjának és szabályozásának /installációjának/ megváltoztatásától.

A berendezésben keletkezett hibát a Szolgáltatónak haladéktalanul – két órán belül – bejelenteni. Tűrni, hogy a Szolgáltató a berendezést és annak használatát bármikor ellenőrizze.

A berendezést és összes tartozékát a szerződés megszűnésének napját követő 3 napon belül eredeti állapotában visszaszolgáltatni és tűrni, hogy ezt a Szolgáltató leszerelje és elszállítsa.

III. DÍJAK

Az Előfizető megrendelésétől függően a szolgáltatásért az alábbi díjakat

fizeti:

1. Szolgáltatás díja
2. Külön szolgáltatások díja
3. Készülék árak, bérleti konstrukció
4. Egyéb díjak

A mindenkor érvényes díjakat az 1. díjmelléklet tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-vel jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkor bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőket.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Fizetési mód

A Szolgáltató által vállalt szolgáltatás előfizetési díja — azaz a szolgáltatás díja (1.) — mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtt esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik. A szolgáltatás minimális időtartama egynegyed év, azaz minimum 90 nap. A szolgáltatás díjának (1.) számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan havi/negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási- ill. egyéb díjak fizetése — amennyiben a Felek a szolgáltatási szerződésben így állapodtak meg — pénzügyi átutalással a szolgáltató OTP Bank Rt.-nél vezetett 11715007-20426224 számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő 15 naptári napon belül. Amennyiben az előfizető postai utalványon vagy csekkben fizet, abban az esetben is köteles a csekk ill. az utalvány kézhezvételét követő 15 napon belül fizetési kötelezettségének eleget tenni. A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört havi/negyedéves/féléves/éves számlán-, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla vagy csekk (utalvány) ellenében történik. A Szolgáltató köteles a számlát (csekket, utalványt) legkésőbb a pénzügyileg már rendezett havi/negyedévi/félévi/évi szolgáltatási ciklus utolsó napját megelőző 15. napig az Előfizetőnek megküldeni, az Előfizető pedig köteles a következő hónapra/negyedévre/félévre/évre esedékes számla (csekk, utalvány) ellenértékét legkésőbb az általa még díjfizetéssel fedezett szolgáltatási időszak utolsó napjáig maradéktalanul kiegyenlíteni.

A számla (csekk, utalvány) ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli, melyet jelen szerződés aláírásával is tudomásul vesz.

Az indokolatlan kivonulás költségei a Külön szolgáltatások díja (2.) ill. az Egyéb díjak (3.) a Szolgáltató által az eseményt követően az Előfizetőnek megküldött számlán kerülnek elszámolásra, mely esetben az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles a díja(kat) megfizetni.

Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap.

Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az előfizetői szolgáltatási szerződés 2 eredeti példányban kerül kitöltésre (1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé). A szolgáltatási szerződés részét képezik az alábbi mellékletek:

- a) Szolgáltatási szerződés díjtáblázata /1. sz. mell./
- b) Előfizetői melléklet /2. sz. mell./
- c) Előfizetői melléklet /3. sz. mell./
- d) Előfizetői melléklet /4. sz. mell./

Az Előfizetői melléklet (2 példányban) tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett, Járulékos jogosult(ak) adatait, a telepített készüléket, valamint az igényelt szolgáltatásokat és többszörszolgáltatásokat (egy példány az Előfizetőé, egy példány a Szolgáltatóé).

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a fentiekben felsorolt dokumentumoknak a Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő munkanap vége.

VI. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

A) A szerződés módosítása

1. Előfizető általi módosítás

Szerződésmódosítást Előfizető csak írásban kérhet. Ezen igényét legalább tíz munkanappal előre a Szolgáltató felé jelezni kell.

Kivétel az írásbeli módosítás alól a jelszó módosítása, amelyet Előfizető az Előfizetői mellékletben (2. sz.) foglaltak szerint végezhet el.

A Szolgáltató a módosítást megtagadhatja, ha az Előfizetőnek díjtartozása áll fenn vele szemben.

2. Szolgáltató általi módosítás

A szerződés Szolgáltató általi módosítása csak közös megegyezéssel történhet. A módosítás előtt legalább 15 munkanappal az Előfizetőt a Szolgáltató írásban köteles tájékoztatni a módosítási szándékról és magáról a módosításról, kivételt képez a díjemelés, amelyről az értesítést a díjváltozás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal megküldi. Kézbesítettnek tekintendő a tértivevényrel megküldött értesítés akkor is, ha az a kézbesítést követően „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza. Amennyiben a szolgáltatási jogviszony lényeges tartalmi elemi a Szolgáltató felügyeleti szervének határozata a szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszabályváltozás vagy műszaki okból (pl. a hálózat jellegének megváltozása) módosulnak, az Előfizetőt írásban (postai úton, tértivevényrel) értesíteni kell, ezzel egyidejűleg a szolgáltatás a módosított tartalommal folyik tovább.

Ha a szerződés módosítása közös megegyezéssel nem jön létre, a szolgáltatási szerződést megszüntnek kell tekinteni.

B) A szerződés megszűnése

1. felmondás
2. távbeszélő szolgáltatás megszűnése vagy szüneteltetése
3. távbeszélő szolgáltatásból való kizárás esetén

1. A szerződés felmondása

Előfizető részéről:

- Előfizető szolgáltatási szerződést bármikor 90 napos határidővel írásban felmondhatja. Felmondás esetén a szerződés a 90 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.
- Amennyiben Előfizető az III. pontban hivatkozott díjemelést nem fogadja el, a díjemelésről szóló értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül a szolgáltatási szerződést a díjemelés hatályba lépésének napjával írásban felmondhatja. A felmondást postai úton tértivevényes küldeményként kell eljuttatni a Szolgáltató által kiállított számlán szereplő címre.

Szolgáltató részéről:

- Az Előfizető részéről 2 hónapot meghaladó díjtarozás
- A szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybe vétele
- Szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata
- A rendőrség vagy más hatóság részéről érkezett megkeresés igény esetén

Szolgáltató a szerződést fenti esetekben 15 napos felmondási határidővel felmondhatja.

Egyéb esetben a felmondási idő 90 nap.

Előfizető legkésőbb a szerződés megszűnésének napján köteles Szolgáltatónak visszaadni a Szolgáltató tulajdonát képező összes berendezést. Azon eszközök, amelyeket Előfizető megvásárolt továbbra is Előfizető tulajdonában maradnak.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**1. Adatvédelem**

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatai az 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Kivizsgálás, ellenőrzés során a Szolgáltató felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek a párbeszédét rögzítik.

Az Előfizetővel és/vagy Kedvezményezettal történő beszélgetések rögzítésre kerülnek.

2. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

Az Előfizető Szolgáltató ügyfélszolgálatát és a hibabejelentését a 271-1144 -es telefonszámon keresztül telefonon érheti el. Észrevételt az Előfizető szóban vagy írásban tehet.

Az Előfizető a téves jelzéseit a 271-1144-es telefonszámon a lemondó jelszó bemondásával mondhatja le.

Az Előfizető felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban vagy ingatlanrészben biztosítani kell.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltató által telepített garanciális rendszerek esetében súlyos hiba esetén a hibabejelentéstől számított 24 órán belül, nem súlyos hiba esetén 48 órán belül a hibát elhárítja.

Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az Előfizető nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

3. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

Az Előfizető az egyedi szolgáltatási szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 napon belül. Szintén be kell jelenteni, ha az adott objektumon olyan építészeti, berendezési, telekommunikációs változásokat (pl.: kapcsolási szám csere, vagy vonalminőség váltás) kívánnak alkalmazni, amely befolyásolhatja a szociális szolgáltatás működését.

Az adatváltozás jellegének megfelelően szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

Amennyiben Előfizető a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értesítendő, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban az ügyfélszolgálaton díjmentesen teheti meg.

Az értesítés elmaradásából bekövetkező bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár, illetve indokolt esetben kártérítési igénnyel (pl.: késedelmi kamat) lép fel.

4. Alvállalkozók

A Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettsége teljesítéséhez jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő alvállalkozót igénybe venni, ezáltal közvetített szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozótól beszerzi a tudomásukra jutott adatokra vonatkozó titoktartási nyilatkozatot.

5. Eltérés az Általános Szerződési Feltételektől

A Szolgáltató az Előfizetővel az Általános Szerződési Feltételektől eltérő feltételekben is megállapodhat az Előfizetői mellékletben foglaltak szerint.

6. Üzemszünet

A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt előzetesen értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn.

Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt előzetesen értesítette.

Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

7. Tájékoztatás

A Szolgáltató megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így az igénybe vehető szolgáltatásokról, a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról, a szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról. A szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetve az Előfizetők megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet.

Díjtáblázat(1. sz. melléklet)

Mobil személyfelügyeleti szolgáltatás díjtáblázata	
Egyszeri ügyfél-regisztrációs díj helyszínen történő telepítés és beüzemelés esetén (tartalmazza a készülék üzembe helyezését, a használatához szükséges oktatást és az előfizetői szerződés megkötését)	4000 Ft + Áfa
Mobil szociális távfelügyelet havi díja	2600 Ft+ Áfa/hó
Mobil szociális távfelügyelet havi díja 5 éves hűségnyilatkozattal	3600 Ft +Áfa/hó

Egyéb szolgáltatás

Külön szolgáltatások díjtáblázata	
Járulékos jogosultak részére történő szolgáltatás	300 Ft+Áfa/fő/hó

Készülék díjak

Készülék árak, bérleti konstrukció		
MOHA-net MEDCARE személyfelügyeleti jelzőrendszer + 1 db csuklópántos távjelző	Mobil segélyhívó készülék nyomógombbal, beépített mikrofonnal és hangszóróval, hálózati adapterrel, fali tartóval, 2 db Li-Ion akkumulátorral.	
Csuklópántos távjelző	Opcionálisan vásárolható pánikgombbal ellátott, vízmentes, csuklóra erősíthető eszköz.	

Műszaki alapidíjak

Egyéb díjak	
Kiszállási díj Veszprém területén	800 Ft + Áfa /alkalom
Kiszállási díj Veszprém 15 km-es körzetében	2500 Ft + Áfa /alkalom
Kiszállási díj Veszprém 15 Km-es körzetén kívül	3000 Ft + Áfa /alkalom
Szerviz munkadíj	4 000 Ft+Áfa

A távfelügyeleti díjak valamint a szükséges eszközök és szolgáltatások az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A havi távfelügyeleti díját a 2. sz. Előfizetői mellékletben fel kell tüntetni!

Távőr-Tech Kft.

2. sz. melléklet – Előfizetői melléklet

Szerződésszám:

1. Az Előfizető adatai

Az Előfizető neve:

Telefonszám:

Címe:

Fax szám:

Születési helye és ideje:

Adóazonosító:

Személyi igazolvány száma:

Számlaszám:

I N

- ☐ ☐ magyar állampolgár
☐ ☐ társadalombiztosítási igazolvánnyal rendelkezik
☐ ☐ gondnokság alatt áll

A szolgáltatás helyeül szolgáló ingatlan használatának jogcíme:

- ☒ tulajdonos ☐ bérlo ☐ haszonélvező ☐ ingyenes használó
☐ egyik sem járulékos jogosultak száma:

1.1 A Kedvezményezett

A Kedvezményezett neve:

Születési helye és ideje:

Anyja neve:

Személyi igazolvány száma:

I N

- ☐ ☐ magyar állampolgár
☐ ☐ társadalombiztosítási igazolvánnyal rendelkezik
☐ ☐ gondnokság alatt áll

A szolgáltatás helyeül szolgáló ingatlan használatának jogcíme:

- ☐ tulajdonos ☐ bérlo ☐ haszonélvező ☐ ingyenes használó
☐ egyik sem

2. A szolgáltatás helyének (berendezés telepítésének helye) adatai:

A bejáraton feltüntetett név:

A készülék telefonszáma:

Cím:

Egyéb telefonszám:

3. A szolgáltatás megjelölése

- ☒ Szociális távfelügyelet telefonos értesítéssel

4. Díjfizetés módja CSEKKES Készüléktámogatásos csomag

- ☒ havi díjfizetés ☐ negyedéves díjfizetés ☐ féléves díjfizetés ☐ éves díjfizetés

Távór-Tech Kft.

Pótlap

Járulékos jogosultak:

2. sz. melléklet – Előfizetői melléklet

A Járulékos jogosult neve:

Születési helye és ideje:

Anyja neve:

Személyi igazolvány száma:

I N

- ☐ ☐ magyar állampolgár
☐ ☐ társadalombiztosítási igazolvánnyal rendelkezik
☐ ☐ gondnokság alatt áll

A szolgáltatás helyétől szolgáló ingatlan használatának jogcíme:

- ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ haszonélvező ☐ ingyenes használó
☐ egyik sem

A Járulékos jogosult neve:

Születési helye és ideje:

Anyja neve:

Személyi igazolvány száma:

I N

- ☐ ☐ magyar állampolgár
☐ ☐ társadalombiztosítási igazolvánnyal rendelkezik
☐ ☐ gondnokság alatt áll

A szolgáltatás helyétől szolgáló ingatlan használatának jogcíme:

- ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ haszonélvező ☐ ingyenes használó
☐ egyik sem

A Járulékos jogosult neve:

Születési helye és ideje:

Anyja neve:

Személyi igazolvány száma:

I N

- ☐ ☐ magyar állampolgár
☐ ☐ társadalombiztosítási igazolvánnyal rendelkezik
☐ ☐ gondnokság alatt áll

A szolgáltatás helyétől szolgáló ingatlan használatának jogcíme:

- ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ haszonélvező ☐ ingyenes használó
☐ egyik sem

A Járulékos jogosult neve:

Születési helye és ideje:

Anyja neve:

Személyi igazolvány száma:

I N

- ☐ ☐ magyar állampolgár
☐ ☐ társadalombiztosítási igazolvánnyal rendelkezik
☐ ☐ gondnokság alatt áll

A szolgáltatás helyétől szolgáló ingatlan használatának jogcíme:

- ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ haszonélvező ☐ ingyenes használó
☐ egyik sem

Távőr Tech Kft.

3. sz. melléklet – Előfizetői melléklet

A megrendelő nyilatkozata egészségügyi állapotáról:

Alulírott _____, mint a Távőr-Tech Kft. egészségügyi szolgáltatásának
Előfizetője a szolgáltatás ellátásához szükséges orvosi adatokat a valóságnak megfelelően adom meg.

Előfizető vércsoportja:

Aktuális egészségügyi állapota:

Korábbi betegségek:

Alkalmazott gyógykezelések,
gyógyszerek:

Veszprém, 20 _év _hónap

.....
megrendelő

Távőr-Tech Kft.

4. sz. melléklet – Előfizetői melléklet

1. Előfizető nyilatkozata a szolgáltatás helyére vonatkozó körülményekről**1.1. A szolgáltatás helyeként megjelölt ingatlan:**☒ kertés ház ☐ társasházi lakás ☐ bérházi lakás ☐ üzlethelyiség ☐ egyéb: _____**1.2. Az ingatlan megközelíthetősége:**☒ utcáról ☐ kerten áthaladva ☐ lépcsőházi folyosóról ☐ egyéb: _____**1.3.1 Tart-e állatot a szolgáltatás helyeként megjelölt ingatlanában**☐ igen
☒ nem**1.3.2 Ha igen, milyen állatot**☐ kutyát ☐ macskát ☐ madarat ☐ hüllőt ☐ egyéb: _____**1.4. Az Ön által tartott állatot irányítani, befolyásolni tudó személy(ek) megjelölése:****1.5. Életveszély, sürgősségi helyzet esetén hozzájárul-e az Ön által tartott állat -a lehetőségekhez képest kíméllettel történő- semlegesítéséhez?**☐ igen
☒ nem**2. Az Előfizető nyilatkozata a helyszíni intézkedése esetén (távolléte alatt) értesítendő személyekről:**

Helyszíni intézkedés esetén értesítendő személy vagy személyek

1./Név: _____

Cím/telefonszámok: _____

2./Név: _____

Cím/telefonszámok: _____

3./Név: _____

Cím/telefonszámok: _____

Kelt: 20	Kelt: 20
Távőr-Tech Kft.	Előfizető aláírása (cégszerűen)