

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Az alapfogalmak értelmezése

1/1. Az eszköz

Az eszköz fogalma: személy, jármű, csomagkövető GPS/GPRS/GSM nyomkövető egység, továbbiakban eszköz.

1/2. A szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató közvetíti az Előfizetőnek azáltal, hogy az Interneten hozzáférést biztosít Előfizető számára az OBSERVER rendszer használatához, továbbá az Előfizető rendelkezésére bocsátja a használatához szükséges eszközt, mely tartalmazza a nagy érzékenységu GPS vevőt és GSM modult. A rendszer egy, az Interneten keresztül alkalmazható követő rendszer, amely telepített vagy hordott GPS-GPRS modemegység segítségével az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Eszköz pozíciójának meghatározása
- Eszköz helyzetének megjelenítése térképen
- Eszköz állapotáról és helyzetéről szóló adatok, információk gyűjtése, tárolása, feldolgozása és megjelenítése

A szolgáltatás az eszköz üzembe helyezésének napján kezdődik meg. A havi szolgáltatási díj első számlája részarányos számítással készül és kerül postázásra a tárgy hónapot követően. A szolgáltatás másik járműre áthelyezhető egyedi költségek és megállapodás alapján. A rendszer részletes szolgáltatási lehetőségeit a mindenkor aktuális Rendszerismertető és az árlista tartalmazza.

1/3. A Szolgáltató

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés alapján biztosítja az Előfizető számára a rendszerhez való hozzáférést az Interneten keresztül, valamint folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás működésének feltételeiről. Az Előfizető a szolgáltatás működésével kapcsolatos kifogásolását a Szolgáltató felé terjesztheti elő, elsődlegesen telefonos bejelentés alapján, amit írásos formában is megerősít. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről írásos, elektronikus formában tájékoztatja az Előfizetőt.

1/4. Az Előfizető

Előfizető az lehet, aki az Előfizetői szerződés alapján igénybe veszi a szolgáltatást. Amennyiben az Előfizetői szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért az Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

1/5. A Számlafizető

Számlafizető az a magánszemély, társas vállalkozás, egyesület vagy bármilyen szervezeti forma, aki az Előfizetői szerződésben a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezettséget vállalt. Amennyiben az Előfizetői szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz

az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen felel.

1/6. Az Előfizetői szerződés

Szolgáltató és az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének feltételeként Előfizetői szerződést kötnek, amelynek elválaszthatatlan része az ÁSZF, ami tartalmazza mind a Szolgáltató, mind az Előfizető jogait és kötelezettségeit. Az Előfizetői szerződés aláírásával felek elismerik, hogy a szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötéséből adódóan őt megillető jogokat a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre átruházni nem jogosult. Ha az Előfizető a meghatározott idejű szerződések lejárta előtt legalább 15 nappal a Szolgáltatót írásban nem értesíti a szerződés meghosszabbításának igényéről, úgy a szerződés a lejáratot követően határozatlan időtartamúvá alakul át.

1/7. A Szolgáltatási ár

A Szolgáltató a szolgáltatás megindításáért és nyújtásáért Szolgáltatási árat állapít meg, amely 3 részből tevődik össze:

- Eszköz ára
- Beszerelési költségek, amennyiben az eszköz üzemeltetéséhez ez szükséges
- Szolgáltatási havi díj (alapdíj + egyéb szolgáltatások díjai)

A Szolgáltatási ár részletezett árlistáját az Előfizetői szerződés tartalmazza. A Szolgáltatási árat vagy annak egyes elemeit a határozatlan idejű szerződés esetén a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a pénzügyi és alkatrészpiaci változások függvényében. A módosításról Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban értesíteni legkésőbb a módosítást megelőző 10 nappal. Az ár módosítását a Szolgáltató az Előfizető részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül azt írásban meg nem kifogásolja. A módosítás az előfizetői szerződésben bejegyzésre kerül, amit az Előfizető jóváhagyólag aláírásával hitelesít. A határozott idejű szerződések esetében minimális mértékű változtatás abban az esetben lehetséges, ha a Szolgáltatót a megváltozott, de előre nem látható piaci körülmények olyan mértékben ellehetetlenítik, hogy a szolgáltatást tovább biztosítani a szerződéskor ajánlott kondícióban nem tudja. Ebben az esetben a Szolgáltató írásban értesíti az Előfizetőt, majd az Előfizető és a Szolgáltató konszenzusban egyeznek meg a továbbiakról.

II. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2/1.

A Szolgáltató a szolgáltatást díjfizetés ellenében az Előfizetői szerződésben meghatározott időponttól kezdődően folyamatosan, a nap 24 órájában nyújtja, amennyiben az Előfizető a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeit az Előfizetői szerződésben meghatározottak szerint teljesítette. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz: a komplett távfelügyeleti rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, javítja.

2/2.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltatón kívül álló és elkerülhetetlen módon (pl.: természeti csapás) kerül sor,

vagy a hiba elhárítása a Szolgáltatón kívül álló okok miatt nem lehetséges. Ilyen esetek például az Internet szolgáltatás szünetelése, a GSM szolgáltatás szünetelése, a GPS rendszer szünetelése, stb.

2/3.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Általános Szerződési Feltételek, illetve az Előfizetői szerződés feltételeinek Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek, valamint abban az esetben, amikor az Előfizető az eszközben, annak részeiben, ill. az adatátvitelre szolgáló GSM (GPRS) SIM kártyán bárminemű változtatást eszközölt vagy nem rendeltetésszerűen használta.

2/4.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt a miatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vette, illetve a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeinek valamilyen okból nem vagy csak részben tud eleget tenni. Ilyen események bekövetkezésének tényéről a Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni az Előfizetőt.

III. Rendelkezésre állás, karbantartás, garanciavállalás

3/1.

A szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten a nap 24 órájában történik.

3/2.

A Szolgáltató által tervezett, alkalmi karbantartási időszakokról a karbantartást megelőző legalább 5 nappal értesítést küld a Szolgáltató.

3/3.

Az eszközökre a Szolgáltató 12 hónapos garanciát vállal. A garancia érvényesítése a Szolgáltató telephelyén történik előre egyeztetett időpontban. Az egyeztetés a gyors garanciális ügyintézés, javítás érdekében történik. A garancia nem érvényesíthető előírástól eltérő használat, törés, beázás vagy túlfeszültség, illetve illetéktelen beavatkozás során keletkező meghibásodás esetén. Garanciaidőn belüli javítás esetén, amennyiben a javítás a 15 munkanapot meghaladja, az Előfizető kívánságára a Szolgáltató cserekészüléket biztosít. A Szolgáltató garanciális kötelezettsége nem terjed ki a gépjármű azon berendezéseire, melyek nem hozhatóak hitelt érdemlően összefüggésbe a jármű modemegység beszerelési munkáival.

3/4.

A jármű modemegységet a Szolgáltató a szolgáltatói szerződés leteltéig plomba matricával látja el. Az Előfizető számlakifogása esetén a plomba sérülése a kifogás elutasítását vonja automatikusan maga után.

IV. A Szolgáltatás hibás vagy késedelmes teljesítése

4/1.

Az Előfizetői szerződésben vállalt szolgáltatói kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén (kivételt képez a 2.3. pontban felsorolt esetek) a Szolgáltató kizárólag az Előfizetői szerződésben rögzített havidíjak erejéig vállal kártérítést részarányosan, a szolgáltatás szünetelésének időtartalmát figyelembe véve.

4/2.

A Szolgáltató a hibás teljesítése esetén Előfizetőnek az adott időszakra díjcsökkentést nyújt.

4/3.

A Szolgáltató hibás teljesítése abban az esetben állapítható meg, amikor Szolgáltató a részére írásban jelzett hiba bejelentésétől számított 3 munkanapon belül a hibát neki felróható okból nem hárítja el és ezt az Előfizetővel nem egyeztetni.

V. Az Előfizető kötelezettségei

5/1.

Az Előfizető köteles garanciaidőn belül az eszköz állagát megóvni, hiba, sérülés vagy káresemény esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

5/2.

Az Előfizető köteles:

- a Szolgáltatóval egyeztetni a jármű modemegységek szerelésének helyét és időpontját
- biztosítani a Szolgáltató hozzáférését a jármű modemegységhez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartáshoz, hibaelhárításhoz, illetve cseréhez.

Amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, a meghibásodás bejelentése késve történik meg, a késedelemért, a szolgáltatás elmaradásáért vagy minőségi romlásáért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

5/3.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésekor köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni, amelyeket a szerződés elválaszthatatlan részét képező adatlapok tartalmaznak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok ismeretében tudja nyújtani. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá Szolgáltató követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja, és köteles az adatvédelemre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.

5/4.

Az Előfizető az adataiban történt változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni a Szolgáltatót. Az előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá a Szolgáltató követelheti az Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését.

VI. Az Előfizető személyének változása**6/1.**

Magánszemély Előfizető halála esetén az örökös - az örökösi minőségét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett - köteles haladéktalanul, írásos formában értesíteni a Szolgáltatót az Előfizető személyében történő változásról. Ebben az esetben az örökösnek érdekmúlásra hivatkozva joga van az előfizetői szerződés megszüntetését kezdeményezni a Szolgáltatónál azzal a feltétellel, hogy az addig keletkezett és ki nem egyenlített számlák összegét egy összegben kiegyenlíti a Szolgáltató felé.

6/2.

Jogi személy Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén bejelentési kötelezettsége a jogutódlás bírósági regisztrálását követően haladéktalanul, írásos formában a jogutódnak van, a bírósági regisztrálás tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett. A jogi személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni a Szolgáltatónak, ami egyúttal az Előfizetői szerződés azonnali hatályú megszűnését és a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.

6/3.

A Szolgáltató az örökös, illetve a jogutód kérésére az Előfizetői szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja. Az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetői szerződésben meghatározott jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.

VII. Fizetési feltételek**7/1.**

A szolgáltatás beindításához szükséges eszköz előfizetéses készülékárát és a beszerelés díját az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésével egy időben köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Az első számla kiegyenlítése kézpénzben történik a szolgáltatás aktiválásakor. Ettől eltérő kondíció egyedi megállapodás alapján történik. Amennyiben az Előfizető e fizetési kötelezettségének a megállapodás szerint nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani és az eszközt Előfizetőtől visszakövetelni vagy visszavenni. A számla kiegyenlítéséig az eszköz az I.D.S. Kft tulajdona marad, azzal szabadon rendelkezik.

7/2.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért havonta esedékesen szolgáltatási havi díjat köteles fizetni. A szolgáltatási havi díj a szolgáltatási havi alapidíjból és az igénybevett egyéb szolgáltatások díjaiból tevődik össze. A szolgáltatási havi díj elszámolásának kezdete az eszköz üzembe helyezésének napja. A szolgáltatási havi díj az Előfizető felé történő számlázására a tárgyhót követő hónapban kerül sor. A számlán szereplő összeg megfizetését az Előfizető legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig (általánosan a számla keltétől számított 10. nap) köteles teljesíteni.

7/3.

A Szolgáltatási ár megfizetéséért az Előfizetői szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül attól, hogy ki a szolgáltatás tényleges igénybevevője. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető különbözőek, a fizetések teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.

7/4.

Az Előfizető a számlában meghatározott díj összecszerűségét a számlán szereplő fizetési határidőn belül írásban vitathatja a Szolgáltatónál. A kifogásolás elbírálásának a fizetés teljesítésére halasztó hatálya van. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles kiigazítani. Amennyiben a számla helyességét illető kifogásolás a számlán szereplő fizetési határidőn belül nem történik meg, a kifogásolás elbírálásának a díjfizetésre vonatkozóan halasztó hatálya nincs. A Szolgáltató a kifogásolást ettől eltekintve minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles jóváírni és a helyes összeget kiszámlázni.

7/5.

Amennyiben az Előfizető a számlafizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget és az ez irányú intézkedését igazolni nem tudja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnal felfüggeszteni. Késedelmes teljesítés esetén a késedelemtől számított 20. naphoz legközelebb eső munkanapon a Szolgáltató írásban felszólítja az Előfizetőt a fizetési kötelezettség azonnali (3 napon belüli) teljesítésére. Ha az Előfizető a fizetési felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést ezt követően jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani és egyidejűleg az Előfizető fennálló, a késedelmi kamattal növelt tartozásait egy összegben követelni, beleértve a 7/9. pont szerinti szerződés felmondási díjat is.

7/6.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot felszámítani a késedelem időtartamára.

7/7.

A fizetés elmaradásából eredően felfüggesztett szolgáltatás újraindításért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel. A visszakapcsolási díj az előfizetői szerződésben szereplő kéthavi előfizetői alapidíj.

7/8.

A szolgáltatási havidíjak kiegyenlítése a következő formákban történhet: A kipoztázott számla kézhezvételét követően

- Az I.D.S. Kft telephelyén előre egyeztetett időpontban személyes befizetéssel
- Banki átutalással
- Csekken
- Csoportos beszédési megbízással

7/9.

Szolgáltató kiköti, hogy idő előtti szerződésmegszakítás esetén az Előfizetőt megfizetési díj megfizetésére kötelezi, melyet a szerződés megszűnésekor egy összegben kell megfizetni. Az elszakítási díj összegét az Előfizetői szerződés tartalmazza. Idő előtti megszakításnak minősül a számlatartozásból eredő a szolgáltató által kezdeményezett szerződésmegszakítás is.

VIII. Vegyes rendelkezések**8/1.**

Az Előfizető és a Szolgáltató (együttesen: Felek) egyaránt tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen a tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé. Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha valamely Fél a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedezéséhez előzetesen írásban hozzájárult. Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a követelés érvényesítése céljából az ahhoz nélkülözhetetlen Előfizetői adatokat a felelős hatósági szerveknek kiadja. A Felek titoktartási kötelezettsége az Előfizetői szerződés megszűnését követően is fennáll.

8/2.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét - az általa igénybevevett szolgáltatás megjelölésével - Szolgáltató referenciaként felhasználja.

8/3.

Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

8/4.

Felek egymás közötti értesítései akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban (ajánlott levél formájában) történnek.

IX. A rendszer alkalmazási területei

9/1.

A rendszer elsődlegesen flottakövetésre, logisztikai célokra készült, ezen belül:

- Eszköz helyzet-meghatározás online módon
- Eszköz megtett útvonalának visszamenőleges kontrolálása
- Eszközzől gyűjtött egyéb adatok változás függvényében történő megjelenítése

9/2.

A rendszer másodlagosan (opció) elláthat biztonságtechnikai feladatokat is a következő módon:

- jármű gyújtástiltás távvezérelt módon
- riasztóberendezés működésbelépésének jelzésadása
- illetéktelen gépjárműmozgatás
- sofőrazonosítás

Figyelem! Minden felügyeleti berendezésnek lehet szabotálható része! Az I.D.S. Kft az esetleges jármű eltulajdonítás vagy feltörésből eredő károkért semmilyen formában nem vállal felelősséget!

9/3.

A rendszer hatáskörzete két részre bontható:

1. A rendszer mindenhol kifogástalanul működik, ahol van GPS jel, GSM térerő és Internet kapcsolat.
2. A kedvezményes GSM (GPRS) adatátviteli díjak Magyarország területére érvényesek.

A megrendelt szolgáltatások alapesetben csak Magyarország területén a magyarországi mobilszolgáltatók lefedettségi területén működnek. Külföldön tartózkodó jármű követési szolgáltatásaira külön feltételekkel és roaming díj érvénybelépése mellett lehet szerződni. A roaming engedélyezése esetén ritkán előfordul, hogy a határ Magyarországi oldalán, ahol erősebb a külföldi GSM szolgáltató térereje már roaming költségek kerülhetnek felszámításra!

X. Záró rendelkezések

10/1.

Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a szolgáltatással kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelességeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

10/2.

Az Általános Szerződési Feltételek a szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdéseket illetően az Előfizetői szerződés előírásai, a szolgáltatói tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok

és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók.

10/3.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit időről-időre felülvizsgálja és részben, vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az Á.SZ.F. módosításáról Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt, legkésőbb a módosítás életbe lépése előtt 15 nappal. A módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető a módosítást érintő pontokat írásban nem kifogásolja meg a kiértékelés és a hatályba lépés közötti időszakban.

10/4.

Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát.

10/5.

Jelen Általános Szerződési Feltételek nem szabályozott kérdései tekintetében a Polgári Törvénykönyv idevonatkozó rendelkezései az irányadók. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat a Szolgáltató mindenkor székhelye, jelenleg a Veszprémi Városi Bíróság, illetve ügyértéktől függően a Veszprém Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

Veszprém. 2012. május 24.